

Plan de Asesoramiento

Automatización de tareas en pequeñas empresas

## Módulo 2

# Automatización de tareas en una empresa













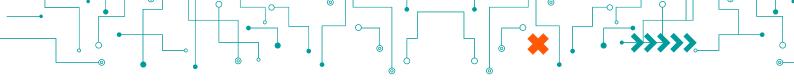




### Conecta Prodese\_IA

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial de la

Serranía de Cuenca



#### Módulo 2. Automatización de tareas en una empresa

### Ejercicio práctico

Este ejercicio te ayudará a identificar qué tareas podrías automatizar en tu empresa utilizando herramientas como ChatGPT, Make o Zapier. El objetivo es que puedas aplicar los contenidos del programa de asesoramiento a tu propio negocio y encontrar soluciones prácticas para ahorrar tiempo y mejorar la eficiencia.

#### Paso 1: Define tu negocio y tareas diarias

Piensa en tu empresa y anota en un papel o en un documento de word tres tareas repetitivas que realizas a diario o semanalmente y que, si automatizases, te podrían suponer un ahora de tiempo en tu día a día. Por ejemplo, imagina que trabajas en una bodega de Huerta del Marquesado, estas tareas podrían ser:

- · Responder preguntas frecuentes de los clientes.
- Enviar confirmaciones de pedidos o citas.
- · Publicar contenido en redes sociales.

Si no tienes claro qué tareas podrías automatizar, pasa al siguiente paso para encontrar ideas.

#### Paso 2: Consulta a ChatGPT

Abre ChatGPT y pregúntale cómo podrías automatizar cada una de las tareas usando ChatGPT, Make o Zapier. Puedes usar la siguiente fórmula:

"Tengo una empresa [describe a qué se dedica tu empresa] y quiero automatizar la tarea [tarea 1 del paso 1] para ahorrar tiempo. ¿Me recomiendas hacer una automatización con ChatGPT, Make o Zapier? ¿Cómo harías la automatización?

Si la aplicamos a nuestro ejemplo, le diríamos a ChatGPT:

"Tengo una bodega de vinos de Landete y quiero automatizar la respuesta a preguntas frecuentes de los clientes para ahorrar tiempo. ¿Me recomiendas hacer una automatización con ChatGPT, Make o Zapier? ¿Cómo harías la automatización?"

#### Paso 3: Analiza la respuesta de ChatGPT

Analiza la respuesta que te devuelve ChatGPT y valora si puedes aprender a desarrollar esas automatizaciones o incluso puedes contratar a alguna empresa que las diseñe por ti.

Conecta **Prodese\_IA**La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial de la **Serranía de Cuenca** 





Plan de Asesoramiento

# Automatización de tareas en pequeñas empresas

Módulo 2

# Automatización de tareas en una empresa











