

Módulo 3

Ventas y atención al cliente potenciadas con IA













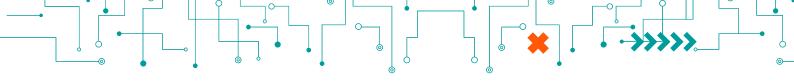




Conecta Prodese_IA

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial de la

Serranía de Cuenca



Módulo 3. Ventas y atención al cliente potenciadas con IA

Ejercicio práctico

Después de conocer en qué puede ayudarte ChatGPT en las ventas y la atención al cliente de tu empresa, te proponemos el siguiente ejercicio:

- 1. Identifica un objetivo comercial para tu empresa. Puede ser:
 - » Anunciar una nueva promoción.
 - » Responder preguntas frecuentes de los clientes.
 - » Atraer visitantes a tu tienda o página web.
 - » Informar sobre los beneficios de un producto.
- Pide a ChatGPT que redacte un mensaje comercial adecuado para ese objetivo.Por ejemplo:

"Crea un mensaje llamativo para anunciar un descuento del 20% en nuestros licores artesanos esta semana."

"Escribe una respuesta clara para un cliente que pregunta por los beneficios de la miel para la piel."

"Redacta un mensaje para invitar a turistas a visitar nuestra Feria de las Setas y Jornadas Micológicas en Cardenete".

3. Pide a ChatGPT que traduzca el mensaje a otros idiomas. Por ejemplo:

"Traduce este mensaje al inglés y francés para promocionar nuestros productos artesanos a turistas."

4. Publica el mensaje en redes sociales, en tu web o guárdalo para usarlo más adelante.



Plan de Asesoramiento

IA para empresas: Oportunidades y aplicaciones

Módulo 3

Ventas y atención al cliente potenciadas con IA









